

Mobilitätsdrehscheiben im Praxistest

Perspektive des Rhein-Main-Verkehrsverbunds

Sven Kohoutek, Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft (rms)
Luzern, den 24.03.2026



rms – wer sind wir?

Zahlen und Fakten

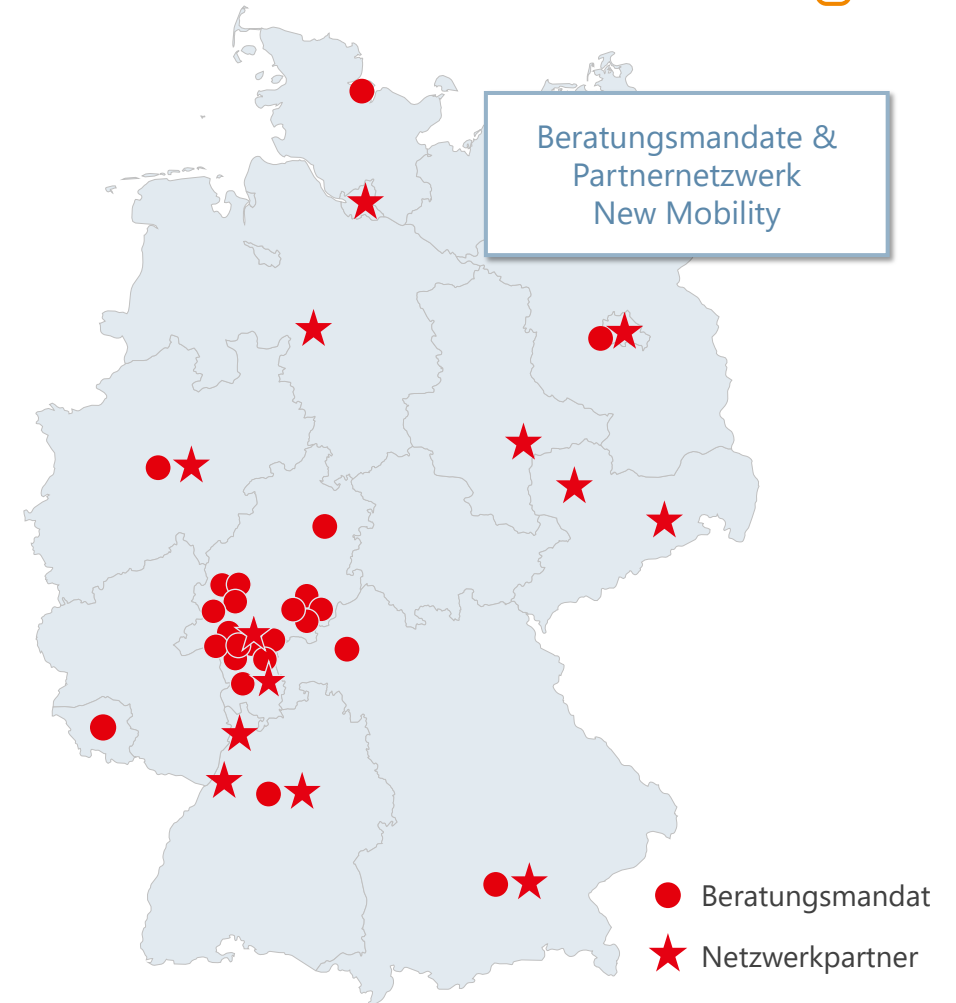
- Gegründet 1997
- Tochter des **Rhein-Main-Verkehrsverbunds**
- Inzwischen 300 Mitarbeiter

Große Bandbreite an Mobilitätsthemen

- vom eTicket
- über Kundenkommunikation & Fahrgastinformation
- bis zum Autonomen Fahren

Und der gesamten Wertschöpfungskette

- von betriebsnaher Beratung
- über Beschaffung & Migration
- bis zur Eigenentwicklung von Hintergrundsystemen



100 %



Auf das Gesamterlebnis kommt es an!

Der Fahrgast bewertet das Gesamterlebnis und differenziert nicht zwischen digitalem und physischem Angebot



RMVgo-App als zentrale
Mobilitätsplattform



S-Bahn und Tram



Bus



Car-Sharing



E-Micromobilität



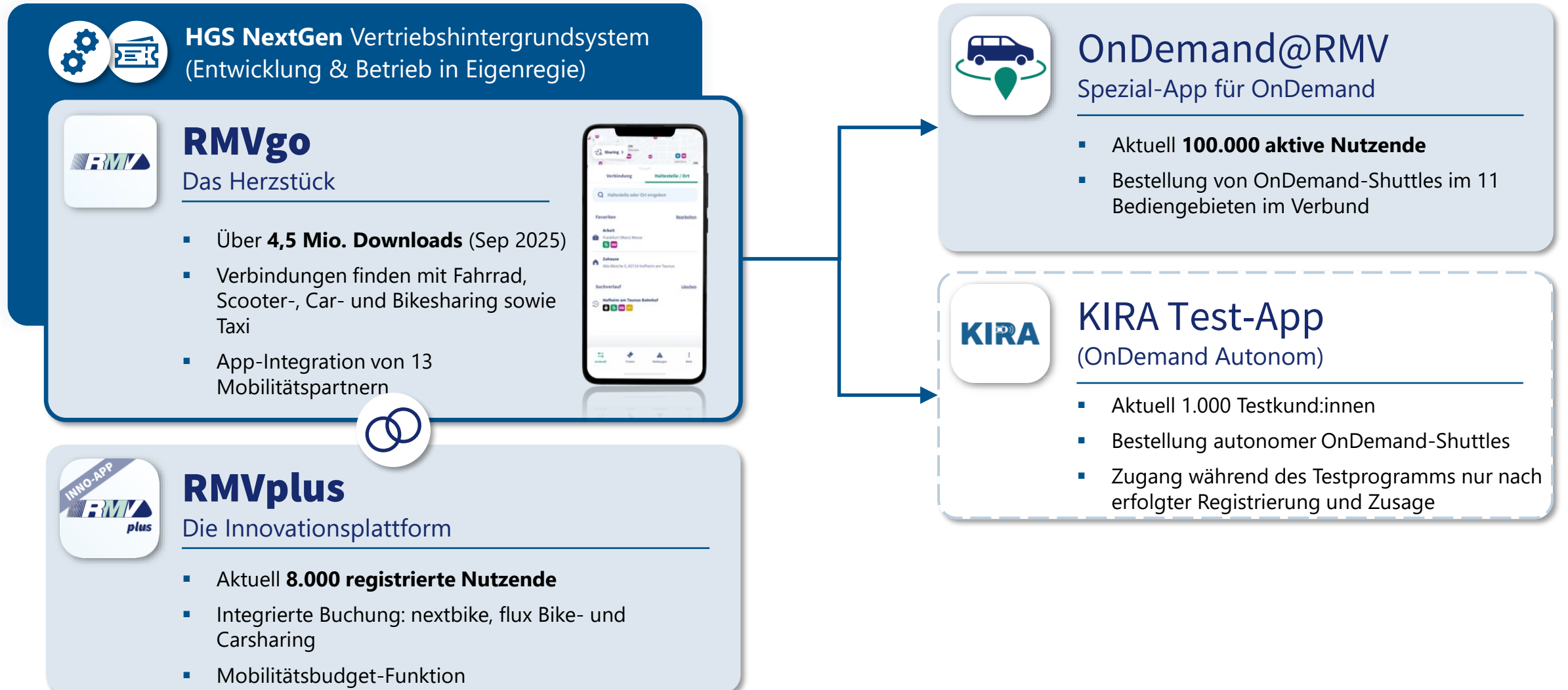
Bike-Sharing



On-Demand



Unsere digitale Landschaft



RMVgo als zentraler digitaler Zugangspunkt

RMVgo = Vertriebskanal #1

- GoLive: Oktober 2022
- Neuaufsatz & Neubau, vollständig agil entwickelt

Turnaround geschafft!

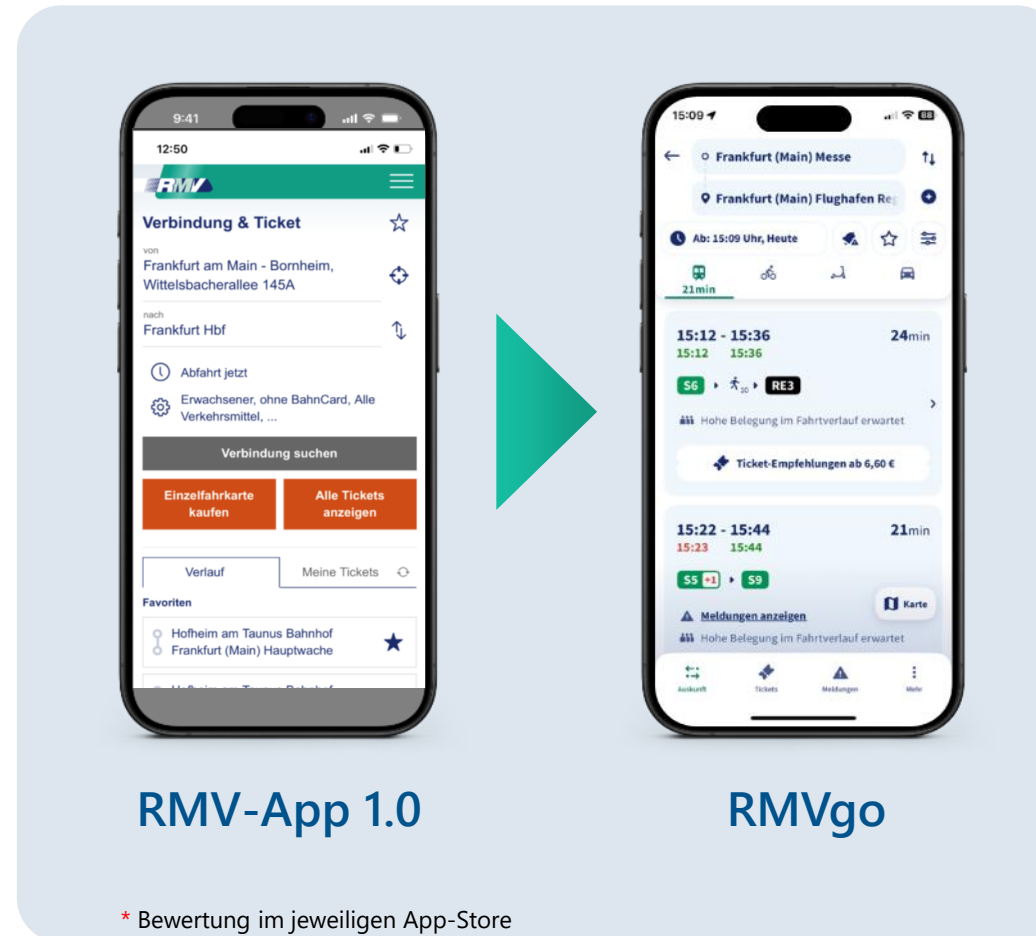
- Viele negative Bewertungen zum Start
- mit systematischem Ansatz zu sehr gut bewerteter Mobilitätsapp entwickelt



1,8* > 3,9*



2,1* > 4,0*



RMV-App 1.0

RMVgo

* Bewertung im jeweiligen App-Store

Weiterentwicklungen 2026

- Step by Step Navigation
- Darkmode
- Integration Mobilitätsplattform
- Einführung neuer Kontrollstandard
- eTicket Auslesen
- Anbindung an HGS NextGen (neues eigenentwickeltes Vertriebshintergrundsystem)

Und unsere physischen Ankerpunkte (im ländlichen Raum)

Ziele

- **Verlagerung** von Verkehren zum Umweltverbund
- **Steigerung** der ÖPNV-Nutzung

Maßnahmen

- Aufbau von **18 Mobilitätsstationen** für die nähräumliche Erschließung im Hochtaunuskreis:
 - 58 Pedelecs, 8 Lastenpedelecs und 8 E-Autos
 - 5 Sammelschließanlagen zum Abstellen privater Fahrräder
 - ergänzend DiY-Reparaturstationen
- **Integration** in RMV-Mobilitätsplattform
- **Sicherstellung** des nachhaltigen Betriebs über Ankermieter und „Erwartungsmanagement“



Hochlauf in vollem Gange, aber reicht es für ein Geschäftsmodell?

Zeitplan / Meilensteine

Okt.
2024

Eröffnung der ersten Station

Apr.
2025

Verfügbarkeit der Angebote über RMVplus

Nov.
2025

Alle 18 RMV-Mobilitätsstationen in Betrieb

Ende
2030

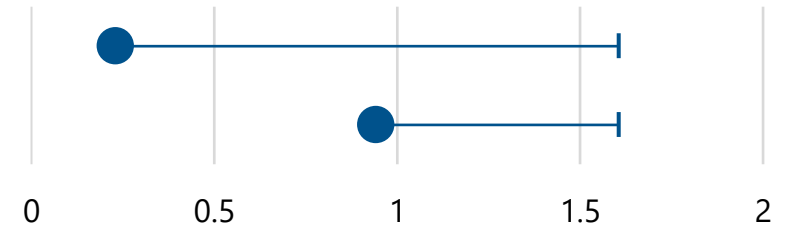
Minimale Laufzeit

Nutzungsdaten – Mobilitätsstationen (2025)

Hochlauf ongoing

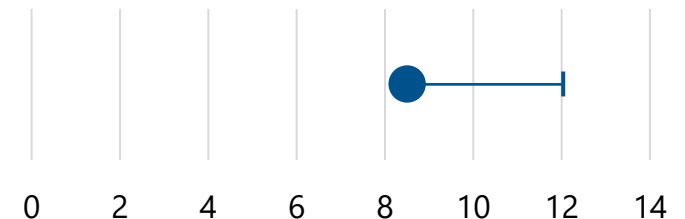
Carsharing

Bikesharing



Buchungen pro Station & Tag

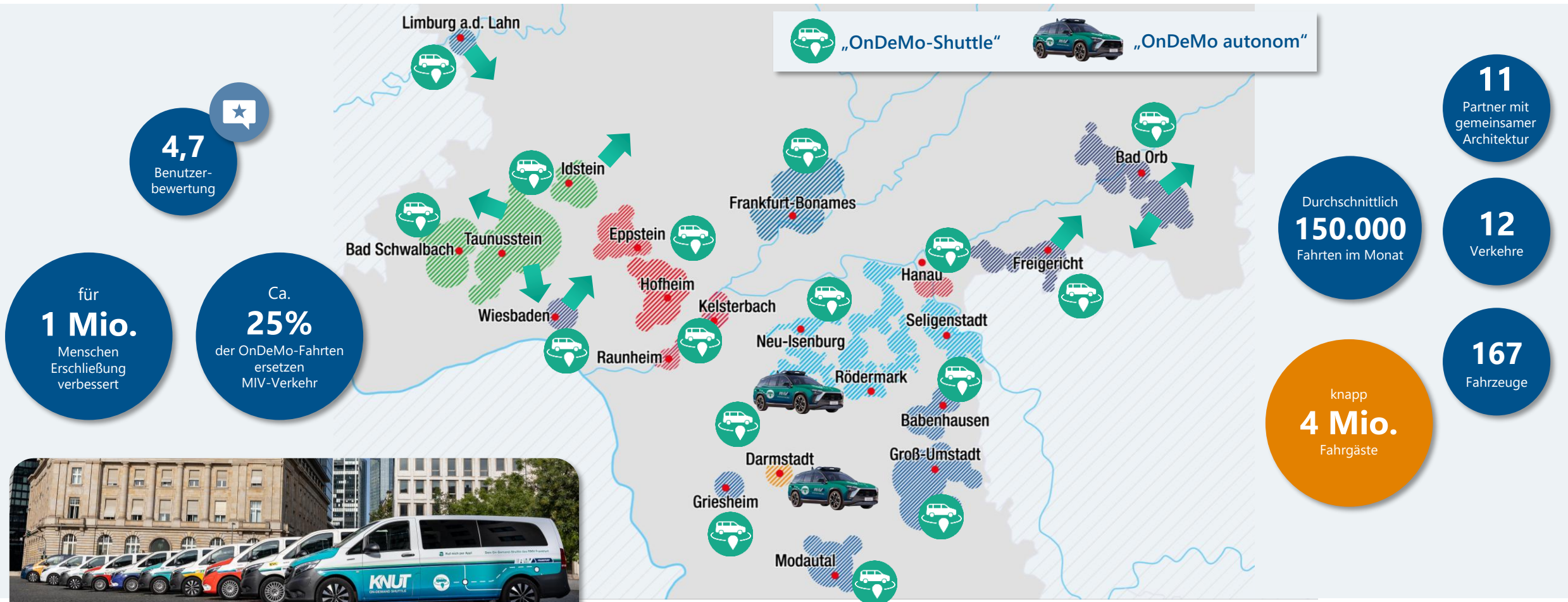
Fahrradparken



Neuregistrierungen pro Monat an allen 5 Sammelschließanlagen

● Durchschnitt | Maximum

On-Demand-Mobilität als feste Säule des ÖPNV etabliert



Vorbereitung Autonome Modellregion Rhein-Main



6 Fahrzeuge

> 800 Fahrgastfahrten

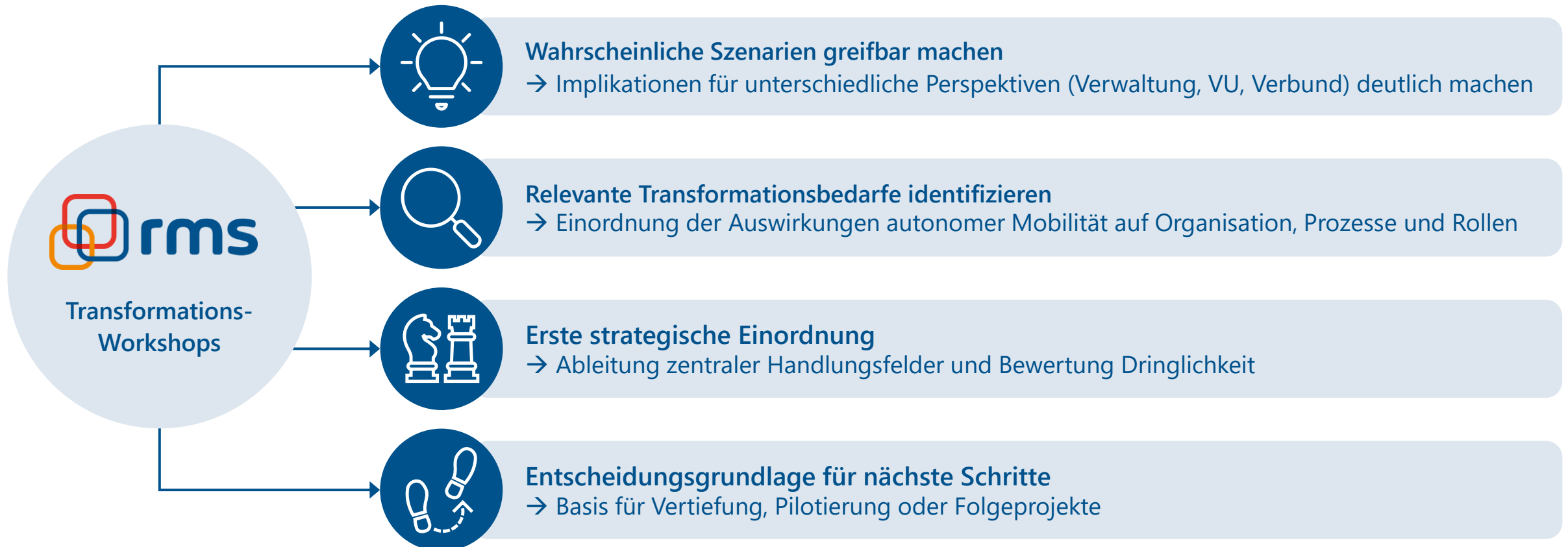
> 1.700 registrierte Nutzer

Nutzerzufriedenheit 4,7 (von 5)

© RMV GmbH / © macrovector (freepik.com)



Autonomes Fahren bedeutet Transformation, die wir (in einigen Bereichen) JETZT starten müssen





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Dr. Sven Kohoutek

Geschäftsbereichleiter Innovations- und Vertriebsmanagement

+49 175 11 08 314

sven.kohoutek@rms-consult.de



rms GmbH

(Rhein-Main-Verkehrsverbund
Servicegesellschaft)

www.rms-consult.de
info@rms-consult.de

Hauptsitz Frankfurt

Am Hauptbahnhof 6
60329 Frankfurt am Main

Büro Berlin

Am Hamburger Bahnhof 4
10557 Berlin

Büro Hamburg

Burchardstraße 17
20095 Hamburg

Büro Dresden

Prager Straße 8a
01069 Dresden